



Inspectie WCAG 2.2

Deelonderzoek - content

Gelderse Omgevingsdiensten - odachterhoek.nl

10-10-2025

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Inleiding	3
Vragen of opmerkingen over dit document?	4
Onderzoeksgegevens	5
Algemene gegevens	5
Toegepaste norm	6
Inspectiemethode	6
Scope van de inspectie	6
Steekproef	7
Samples op basis van pagina's	7
Samples op basis van bestanden	8
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning	9
User Agents	9
Tools	9
Extensies	10
Afhankelijke technologie	10
Samenvatting	11
Resultaten	12
Beoordeling	13
Uitleg beoordeling	14
Resultaten samengevat	15
Waarneembaar	16

Bedienbaar	17
Begrijpelijk	19
Robuust	19
Principes, richtlijnen en succescriterium	20
Principe 1: Waarneembaar	20
Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven	20
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	23
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	26
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	31
Principe 2: Bedienbaar	38
Richtlijn 2.1: Toetsenbord toegankelijk	38
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	40
Richtlijn 2.3: Toevallen	41
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	42
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten	44
Principe 3: Begrijpelijk	46
Richtlijn 3.1: Leesbaar	46
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	48
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	49
Principe 4: Robuust	51
Richtlijn 4.1: Compatibel	51

Inleiding

Op verzoek van Gelderse Omgevingsdiensten, aanbieder van de website odachterhoek.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.2, niveau A & AA.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.2 is opgedeeld in 4 principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor de content van een toegankelijke website. Hierbij zijn technische aspecten niet meegenomen.

Vragen of opmerkingen over dit document?

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

Telefoonnummer: [010 - 304 50 40](tel:010-3045040)

E-mailadres: info@accessibleminds.nl

of lees meer over digitale toegankelijkheid op www.accessibleminds.nl

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever	Gelderse Omgevingsdiensten
Onderzochte website	odachterhoek.nl
Type onderzoek	WCAG 2.2 niveau AA - Content
Versie van rapport	1.0
Datum rapport	10-10-2025
Inspecteur(s)	MM Booister
Inspectie partij	Accessible Minds B.V.

Toegepaste norm

WCAG 2.2 (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>).

Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.

Er kan meer worden gelezen over deze methode op:

<https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em>

Scope van de inspectie

- Alle pagina's van de website odachterhoek.nl worden geïnspecteerd (op URI basis).
- Niet de pagina's op werkenbijgo.nl, gelderseomgevingsdiensten.nl en omgevingswet.overheid.nl (op URI basis).
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Steekproef

Samples op basis van pagina's

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2):

1. <https://www.odachterhoek.nl/>
2. <https://www.odachterhoek.nl/snel-regelen-informatie/milieuklachten/>
3. <https://www.odachterhoek.nl/nieuws>
4. <https://www.odachterhoek.nl/nieuws/jasper-verstand-nieuwe-directeur-omgevingsdienst-achterhoek/>
5. <https://www.odachterhoek.nl/nieuws/geluidvraagstuk-vraag-advies-aan-onze-experts/>
6. <https://www.odachterhoek.nl/nieuws/de-omgevingswet-in-een-notendop/>
7. <https://www.odachterhoek.nl/nieuws/4-november-achterhoekse-archeologiedag/>
8. <https://www.odachterhoek.nl/energieverbruik-doorgeven>
9. <https://www.odachterhoek.nl/kennisbank/>
10. <https://www.odachterhoek.nl/kennisbank/asbest-bij-particulieren/>
11. <https://www.odachterhoek.nl/kennisbank/luchtkwaliteit/>
12. <https://www.odachterhoek.nl/kennisbank/maatregelen/>
13. <https://www.odachterhoek.nl/kennisbank/vuurwerk-voor-bedrijven/>
14. <https://www.odachterhoek.nl/werken-bij/>
15. <https://www.odachterhoek.nl/contact/>
16. <https://www.odachterhoek.nl/toegankelijkheidsverklaring/>
17. <https://www.odachterhoek.nl/over-ons/>

Samples op basis van bestanden

De volgende bestanden zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2):

1. <https://www.odachterhoek.nl/wp-content/uploads/sites/3/2024/07/Jaarverslag-2023.pdf>
 - Zoals gevonden op de pagina <https://www.odachterhoek.nl/over-ons/>
2. <https://www.odachterhoek.nl/wp-content/uploads/sites/3/2025/05/ODA-A4-PVA-bevelingen-visitatierapport.pdf>
 - Dit bestand wordt niet meer ter download aangeboden op de pagina <https://www.odachterhoek.nl/over-ons/>. Let echter op dat het bestand nog steeds gevonden kan worden door de URL direct te benaderen.
3. <https://www.odachterhoek.nl/wp-content/uploads/sites/3/2024/04/Formulier-Melding-ongewoon-voorval.pdf>
 - Zoals gevonden op de pagina <https://www.odachterhoek.nl/kennisbank/ongewoon-voorval-melden/>

Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers gebruikt:

1. Google Chrome, versie 140 | Primair
2. Mozilla Firefox, versie 141
3. Microsoft Edge, versie 140

Tools

Bij dit onderzoek is er gebruikt gemaakt van de volgende voorleessoftware:

1. NVDA op Mozilla Firefox en Google Chrome
2. Accessibility Checker (PAC)

Extensies

Bij dit onderzoek is er gebruikt van de volgende extensie(s):

- Axe Dev Tools - Mozilla Firefox & Google Chrome
- <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>

Afhankelijke technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- Javascript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG
- PDF

Samenvatting

De inspectie van de website odachterhoek.nl is tot conclusie gekomen op 10-10-2025.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG-richtlijnen op www.drempelvrij.nl. De gebruikte norm hiervoor is WCAG 2.2 met uitgangspunt niveau A & AA.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de website terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de website wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben om te voldoen aan de richtlijnen van www.drempelvrij.nl. Het kan voorkomen dat nieuwe constatering in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de website, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

Resultaten

Op dit moment voldoet de website op **25** van de **33** succescriteria.

Het is duidelijk te zien dat er bij het maken van de content op de website al rekening is gehouden met digitale toegankelijkheid. Zo zijn de video's ondertiteld en is er op veel plaatsen goed gebruik gemaakt van een duidelijke kopstructuur. Dit maakt de content in bepaalde aspecten al goed te gebruiken voor mensen met een functiebeperking.

Er zijn echter ook nog problemen gevonden. Zo wordt er op verschillende plekken onterecht gebruik gemaakt van het strong-element en komen er veel links voor met onduidelijke linkteksten zoals "Lees meer". Verder zitten er verschillende toegankelijkheidsproblemen in de onderzochte .pdf-documenten. Deze hebben bijvoorbeeld geen goede documenttitel en bevatten geen tags, waardoor de structuur niet goed overgebracht wordt aan gebruikers van hulpsoftware.

Beoordeling

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.2 niveau A & AA, inclusief het uitgefaseerde succescriterium 4.1.1 van de WCAG 2.1. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de website hieraan voldoet.

Tijdens dit onderzoek is er enkel gecontroleerd op onderdelen die te maken hebben met contentgerelateerde succescriteria. Technische criteria zijn geen onderdeel van de scope voor dit onderzoek.

Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft een beoordeling over de verantwoordelijke partij(en) voor problemen bij het succescriterium. De beschikbare soorten (wordt aangeduid in de vorm van letters) wordt in de onderstaande tabel toegelicht:

C	Het succescriterium heeft voornamelijk betrekking op content en zal hoogstwaarschijnlijk aangepast kunnen worden door redacteurs.
T	Het succescriterium heeft voornamelijk betrekking op techniek en zal hoogstwaarschijnlijk aangepast kunnen worden door de technische partij.
CT	Het succescriterium heeft betrekking op zowel content als techniek en zal zowel door de redacteur, als de technische partij kunnen worden aangepast.

Resultaten samengevat

Onderstaande tabel geeft per richtlijn weer hoeveel succescriteria voldoen aan de WCAG-eisen, gesplitst in content-gerelateerde en technische aspecten, evenals de totale resultaten. Op de pagina's hierna worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Content	Techniek	Content & Techniek	Totaal
Waarneembaar	6/7		4/9	10/16
Bedienbaar	-		7/9	7/9
Begrijpelijk	-		7/8	7/8
Robuust	-		1/1	1/1
Totaal	6/7		19/27	25/34

Waarneembaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet	CT
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet	C
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet	C
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet	CT
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet	CT
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet	C

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet	CT
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet	CT
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet	CT
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet	CT
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet	C
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet	CT
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet	CT

Bedienbaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.1.2	Geen toetsenbord val	A	Voldoet	CT

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet	CT
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet	CT
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet	CT
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet	CT
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet	CT
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet	CT
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet	CT
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet	CT

Begrijpelijk

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet	CT
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet	CT
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet	CT
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet	CT
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet	CT
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet	CT
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet	CT

Robuust

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet	CT

Principes, richtlijnen en succescriterium

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle [niet-tekstuele content](#) die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een [tekstalternatief](#) dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een [naam](#) die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar [succescriterium 4.1.2](#) voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar [Richtlijn 1.2](#) voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van [tekst](#) gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren

tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Resultaat: voldoet

Tip:

Op de pagina <https://www.odachterhoek.nl/over-ons/> staat een organogram. Hierin wordt de opbouw van de organisatie in een afbeelding weergegeven. Deze afbeelding heeft de volledig uitgeschreven alternatieve tekst in het alt-attribuut ontvangen. Dit is geen fout onder succescriterium 1.1.1, maar wel zeer sterk afgeraden. Een gebruiker van voorleessoftware kan normale tekst op een pagina per letter laten voorlezen indien nodig, maar de tekst in een alt-attribuut is altijd alleen als één geheel beschikbaar. Mocht iemand net het laatste woord niet goed verstaan, moet de volledige beschrijving opnieuw afgeluisterd te worden om het woord opnieuw te kunnen horen.

Het is daarom aangeraden om nooit een alternatieve tekst langer dan 200 tekens in een alt-attribuut te plaatsen, en afbeeldingen met veel informatie een aparte uitgeschreven tekst te geven, bijvoorbeeld direct onder de afbeelding of in een uitklapbaar element die onder de afbeelding geplaatst wordt.

Deze oplossing verhelpt ook direct het probleem onder [succescriterium 1.4.5 \(Afbeeldingen van tekst\)](#), dat meer is gericht op bezoekers met bijvoorbeeld visuele beperkingen die geen gebruik maken van voorleessoftware.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.:

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audio content in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: voldoet

Het volgende wordt niet afgekeurd, omdat het onder een wettelijke uitzondering valt, maar kan voor toegankelijkheid erg waardevol zijn om toch toe te voegen:

Op de pagina <https://www.odachterhoek.nl/nieuws/de-omgevingswet-in-een-notendop/> staat de video “Animatie Omgevingswet”. Aan het eind van deze video staat de tekst “Het programma Aan de slag met de Omgevingswet is een initiatief van: Rijksoverheid, Unie van Waterschappen, VNG en Interprovinciaal Overleg”. Deze informatie komt niet voor in het geluidsspoor en is daarmee nu niet toegankelijk voor gebruikers die de video niet kunnen zien. Dit kan opgelost worden door deze informatie aan het geluidsspoor toe te voegen of door een transcript aan te bieden. Om ook te voldoen aan succescriterium 1.2.5 is een transcript echter niet voldoende.

Ditzelfde probleem komt ook voor bij de video “Animatie Participatie volgens de Omgevingswet”.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: voldoet

Het volgende wordt niet afgekeurd, omdat het onder een wettelijke uitzondering valt, maar kan voor toegankelijkheid erg waardevol zijn om toch toe te voegen:

Op de pagina <https://www.odachterhoek.nl/nieuws/de-omgevingswet-in-een-notendop/> staat de video “Animatie Omgevingswet”. Aan het eind van deze video staat de tekst “Het programma Aan de slag met de Omgevingswet is een initiatief van: Rijksoverheid, Unie van Waterschappen, VNG en Interprovinciaal Overleg”. Deze informatie komt niet voor in het geluidsspoor en is daarmee nu niet toegankelijk voor gebruikers die de video niet kunnen zien. Dit kan opgelost worden door deze informatie aan het geluidsspoor toe te voegen.

Ditzelfde probleem komt ook voor bij de video “Animatie Participatie volgens de Omgevingswet”.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat: voldoet niet

Op pagina <https://www.odachterhoek.nl/> staat geheel bovenaan een header met daarin de kop “Vaak bekeken”, gevolgd door een lijst van zes links. De lijst met links is momenteel als onderdeel van de kop geplaatst, waardoor een zeer lange kop ontstaat zonder onderliggende content. Plaats de lijst daarom los onder de kop, buiten het h2-element.

Op pagina <https://www.odachterhoek.nl/snel-regelen-informatie/milieuklachten/> staan drie blokken met de koppen “Klachten over water”, “Geluidsoverlast” en “Handhavingsverzoek”. Alle drie de koppen zijn goed met h2-elementen geplaatst, maar de koppen “Geluidsoverlast” en “Handhavingsverzoek” zijn vervolgens extra benadrukt met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van) tekst en niet puur om een visuele weergave te bereiken. Tekst die geen extra nadruk nodig heeft kan dikgedrukt worden gemaakt met CSS of het b-element.

Op pagina <https://www.odachterhoek.nl/nieuws/4-november-achterhoekse-archeologiedag/> staan verschillende teksten die visueel identificeerbaar zijn als kopteksten en opgemaakt zijn met het strong-element. In de code zijn dit geen heading-elementen. Het gaat bijvoorbeeld om “Vuursteen bewerken” en “Rondleiding historisch

Bredevoort”. Deze teksten moeten met een heading-elementen worden opgemaakt, zodat hulpsoftware de structuur van de pagina op de juiste manier kan bepalen. Het strong-element moet worden verwijderd.

Het bovenstaande probleem komt ook voor op pagina

<https://www.odachterhoek.nl/kennisbank/maatregelen/> bij bijvoorbeeld de vetgedrukte tussenkopjes “Dwangsom” en “Bestuursdwang”. Ook hier moet het strong-element worden verwijderd en moeten de teksten met heading-elementen opgemaakt worden.

Ook op pagina <https://www.odachterhoek.nl/kennisbank/vuurwerk-voor-bedrijven/> komt een soortgelijke situatie voor, namelijk bij de onderstreepte teksten die als tussenkopjes gebruikt worden. Het gaat bijvoorbeeld om “Minder dan 25 kilo theatervuurwerk van categorie T1 of T2 (theatervuurwerk)”. Ook hier moeten heading-elementen gebruikt worden in plaats van een u-element.

Op pagina <https://www.odachterhoek.nl/kennisbank/luchtkwaliteit/> staat de h3-kop “Natte koeltorens”. Door het gebruik van een dit headingniveau wordt in de structuur van de content aangegeven dat dit hoort bij het onderwerp “Stookverbod”, zijnde de laatste kop met een hoger headingniveau. “Natte koeltorens” zijn echter een nieuw onderwerp op de pagina, los van “Stookverbod”, en dient daarom ook met een h2-kop te worden geplaatst om dit correct te reflecteren in de headingstructuur van de pagina. Het advies is om de onderwerpen die onder “Natte koeltorens” horen, zoals de kopjes “Wat zijn natte koeltorens?” en “Hoe herkent u een natte koeltoren?”, vervolgens met h3-elementen te plaatsen om te voorkomen dat headingniveaus worden overgeslagen. Dit laatste is echter niet verplicht voor de digitale toegankelijkheid.

Tip: Vergeet niet om ook de pagina's die niet zijn opgenomen in de steekproef van dit onderzoek te controleren op het correct gebruik van heading-elementen voor koppen.

Het .pdf-document op <https://www.odachterhoek.nl/wp-content/uploads/sites/3/2024/07/Jaarverslag-2023.pdf> is niet getagd. Dat betekent dat er in het document geen structuur is aangegeven door middel van tags. Hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer, kan hierdoor niet bepalen wat bijvoorbeeld koppen en lijsten zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand op de juiste manier getagd wordt, kan hulpsoftware de structuur en relaties bepalen. In de meeste gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Na het oplossen van dit probleem kunnen daarom nieuwe toegankelijkheidsproblemen gevonden worden.

Ook het .pdf-document op <https://www.odachterhoek.nl/wp-content/uploads/sites/3/2024/04/Formulier-Melding-ongewoon-voorval.pdf> is niet getagd. Hierdoor kunnen sommige succescriteria niet verder onderzocht worden. Dit is een extra groot probleem bij dit document omdat dit formulier de enige manier is om een bepaald soort melding te doen. Vanwege de grote complexiteit om een .pdf-document met een interactief formulier volledig toegankelijk te maken raden wij met klem aan om dit formulier als webpagina in HTML beschikbaar te maken en het .pdf-document hooguit als alternatief om uit te printen en per briefpost te verzenden.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Noot: Voor eisen met betrekking tot kleur zie Richtlijn 1.4.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface](#); en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Noot: Dit succescriterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in [Richtlijn 1.3](#) inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

Resultaat: voldoet niet

In het .pdf-document op <https://www.odachterhoek.nl/wp-content/uploads/sites/3/2024/04/Formulier-Melding-ongewoon-voorval.pdf> staat op de eerste pagina de link

“handhaving@odachterhoek.nl” in de lopende tekst. Het is nu alleen zichtbaar dat dit een link is doordat de tekst een andere kleur heeft dan de omliggende tekst. In aanvulling op kleur moet er ook op een andere manier aangegeven worden dat dit een link is. Het advies is om links te onderstrepen.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een [mechanisme](#) beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Noot: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (of die nu wel of niet gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen) aan dit succescriterium voldoen. Zie [Conformiteitseis 5: Non-interferentie](#).

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat: voldoet niet

In het .pdf-document op <https://www.odachterhoek.nl/wp-content/uploads/sites/3/2024/07/Jaarverslag-2023.pdf> komen verschillende contrastproblemen voor. Zo staat op pagina 2 zwarte tekst over een afbeelding van het logo van de Omgevingsdienst Achterhoek. Het woord “dienst” staat over een donkergrijze achtergrond en is daardoor niet goed leesbaar. Het contrast is 2,3:1. Dit moet minstens 4,5:1 zijn. Dit geldt ook voor een deel van het woord “vergadering”.

In hetzelfde .pdf-document staat op pagina 5 een tabel met daarin witte tekst op een blauwe achtergrond. Het contrast is 3,4:1. Dit moet hier minstens 4,5:1 zijn. Op pagina 25 staat in een tabel zwarte tekst “Partner” op een blauwe achtergrond met een contrast van 3,4:1. Deze kleurcombinatie komt ook voor op pagina 51. Op pagina 40 staat in de tabel witte tekst (“Berekening benutting...”) op een blauwe achtergrond met een contrast van 4,2:1.

Ook in het .pdf-document op <https://www.odachterhoek.nl/wp-content/uploads/sites/3/2024/04/Formulier-Melding-ongewoon-voorval.pdf> komen contrastproblemen voor. De eerste kop bovenaan pagina 1 “Melding ongewoon voorval” heeft met de lichtblauwe tekstkleur een contrastverhouding van 2,47:1 met de witte achtergrond, en de link “handhaving@odachterhoek.nl” met de groene tekstkleur een contrastverhouding van 2,45:1. Bij de groene knop “Formulier verzenden” onderaan de tweede pagina heeft de witte tekst een contrastverhouding van 2,42:1. Deze dienen allemaal ten minste 4,5:1 te bereiken.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Noot: Woordmerken (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina <https://www.odachterhoek.nl/over-ons/> staat een organogram. Hierin wordt de opbouw van de organisatie in een afbeelding weergegeven. Deze afbeelding heeft de volledig uitgeschreven alternatieve tekst in het alt-attribuut ontvangen, wat een tekstalternatief levert voor gebruikers van voorleessoftware maar niet voor andere bezoekers met diverse visuele beperkingen. De uitgeschreven tekst dient ook voor andere bezoekers beschikbaar te worden gemaakt, op een wijze waar zij de tekst ook met andere hulpsoftware (bijvoorbeeld hulpsoftware om lettertype of -grootte en kleurcontrast aan te passen) kunnen benaderen en uitlezen. Het advies is om bij veel informatie een aparte uitgeschreven tekst te geven, bijvoorbeeld direct onder de afbeelding of in een uitklapbaar element die onder de afbeelding geplaatst wordt.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 [CSS-pixels](#);
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 [CSS-pixels](#);

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Noot 1: 320 CSS-pixels zijn gelijk aan de beginbreedte van een weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. bij verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan de beginbreedte van een weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

Noot 2: Voorbeelden van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen nodig om iets te begrijpen (zoals kaarten en schema's), video's, games, presentaties, gegevenstabellen (geen individuele cellen) en interfaces waarbij de werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content. Het is aanvaardbaar om voor zulke onderdelen van de content tweedimensionaal scrollen aan te bieden.

Resultaat: voldoet niet

Als de pagina <https://www.odachterhoek.nl/energieverbruik-doorgeven> bij een breedte van 320 pixels wordt bekeken, dan vallen verschillende labels van invoervelden deels buiten beeld. Dit geldt ook voor een deel van de reCaptcha op dezelfde pagina.

Op de pagina

<https://www.odachterhoek.nl/toegankelijkheidsverklaring/> staat een

afbeelding van het toegankelijkheidslabel. Als de pagina bij een breedte van 320 pixels wordt bekeken, valt deze deels buiten beeld, waardoor het label niet meer helemaal leesbaar is.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat: voldoet

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de [toetsenbordinterface](#) verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Noot: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (ongeacht of deze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie [Conformiteitseis 5: Non-interferentie](#).

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een [sneltoets](#) in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een [mechanisme](#) beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een [component van de gebruikersinterface](#) is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Noot 1: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (ongeacht of deze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie [Conformiteitseis 5: Non-interferentie](#).

Noot 2: Van content die periodiek door software wordt geactualiseerd of die naar de user agent wordt verzonden, wordt niet vereist dat ze informatie behoudt of weergeeft die gegenereerd of ontvangen wordt tussen het begin van de pauze en het moment van de hervatting van de weergave, aangezien dit technisch wellicht niet mogelijk is en het in veel situaties misleidend is om dit te doen.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Noot: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (ongeacht of deze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie Conformiteitseis 5: Non-interferentie.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat: voldoet niet

Het .pdf-document op <https://www.odachterhoek.nl/wp-content/uploads/sites/3/2024/07/Jaarverslag-2023.pdf> heeft als documenttitel “Kopregel”. Dit is geen goed omschrijvende titel. Een goede documenttitel zou bijvoorbeeld zijn “Jaarstukken 2023 Omgevingsdienst Achterhoek”. Dit kan aangepast worden in het bronbestand of in een pdf-bewerkprogramma.

Het .pdf-document op <https://www.odachterhoek.nl/wp-content/uploads/sites/3/2024/04/Formulier-Melding-ongewoon-voorval.pdf> heeft als documenttitel “Untitled”. Ook dit is geen goed omschrijvende titel.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat: voldoet niet

Op pagina <https://www.odachterhoek.nl/> staat onder de kop “Vergunning aanvragen voor bedrijven” een link met de tekst “Lees meer”. Een dergelijke losstaande link heeft niet automatisch context met de content erboven. Hierdoor is het linkdoel nu niet duidelijk wat er “Meer gelezen” wordt. Dit kan opgelost worden door de linktekst aan te passen of door deze bijvoorbeeld met een visueel verborgen tekst duidelijker te maken voor gebruikers van hulpsoftware.

Dit probleem komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina <https://www.odachterhoek.nl/snel-regelen-informatie/milieuklachten/> bij de drie “Lees meer”-links in de donkere blokken bij de kop “Klachten over water”.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Noot: Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum) (niveau AA)

De grootte van het [aanwijsgebied](#) voor [aanwijzerinvoer](#) is ten minste 24 bij 24 [CSS-pixels](#), behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het [begrenzingskader](#) van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de [user agent](#) en is niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke [weergave](#) van het aanwijsgebied is [essentieel](#) of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Noot 1: Aanwijsgebieden waarmee waarden ruimtelijk kunnen worden geselecteerd op basis van de positie binnen het gebied, worden beschouwd als 1 aanwijsgebied voor het succescriterium. Voorbeelden zijn schuifregelaars, kleurenkiezers die een kleurverloop weergeven, of bewerkbare gebieden waar je de cursor in kunt positioneren.

Noot 2: Voor inline aanwijsgebieden moet de regelhoogte worden geïnterpreteerd als zijnde loodrecht op de tekstrichting. Bijvoorbeeld, bij een taal die verticaal wordt weergegeven, zou de regelhoogte horizontaal zijn.

Resultaat: voldoet

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard [menselijke taal](#) van diverse [webpagina's](#) kan [door software bepaald](#) worden.

Let op: Een downloadbaar .pdf-bestand (niet ingebed) valt hier ook onder de definitie “webpagina’s”

Resultaat: voldoet niet

In het .pdf-document op <https://www.odachterhoek.nl/wp-content/uploads/sites/3/2024/07/Jaarverslag-2023.pdf> is geen taal ingesteld. Hierdoor kan hulpsoftware niet goed interpreteren in welke taal dit document is geschreven en het mogelijk niet goed weergeven. Dit kan aangepast worden in het bronbestand of in een pdf-bewerkingsprogramma.

Ook in het .pdf-document op <https://www.odachterhoek.nl/wp-content/uploads/sites/3/2024/04/Formulier-Melding-ongewoon-voorval.pdf> is geen taal ingesteld.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie (niveau A)

Als een [invoerfout](#) automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden [labels](#) of instructies geleverd.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (niveau AA)

Als een [invoerfout](#) automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer (niveau A)

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat: voldoet

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Noot: Dit succescriterium is primair voor webauteurs die hun eigen componenten van de gebruikersinterface ontwikkelen of scripten. Standaard bedieningselementen in HTML bijvoorbeeld voldoen al aan dit succescriterium als ze gebruikt worden volgens specificatie.

Resultaat: voldoet
